



2 ans de formation



Négociation et Digitalisation de la Relation Client

**Le BTS NDRC est un diplôme d'ETAT (Bac +2) qui forme des commerciaux généralistes capables d'exercer dans différents secteurs d'activités avec tout type de clientèle. La relation client est au cœur de votre activité, vous contribuez à l'accompagnement et optimisation de la relation client tout en développant le chiffre d'affaire de l'entreprise.**

## A qui s'adresse la formation ?

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client s'adresse aux titulaires d'un baccalauréat :

- Présentant un profil de développeur commercial, d'entrepreneur, et passionnés par la relation client

## Il est accessible :

- Aux titulaires d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel ou de tout autre diplôme de niveau BAC.

Le programme du BTS NDRC est complet et professionnalisant, permettant une insertion professionnelle de qualité. Après un BTS NDRC, il est possible de se lancer directement dans le monde du travail mais il est fortement conseillé de poursuivre en BAC+3.



## OBJECTIFS :

- Former des professionnels du commerce
- Former des commerciaux
- Former des assistants managers d'équipe commerciale



## PERSPECTIVES D'EVOLUTION :

- Négociateur
- Chargé d'affaires ou de clientèle
- Technico-commercial
- Commercial/ Animateur commercial
- Responsable d'équipe Chef de secteur
- Commercial e-commerce



## LA FORMATION :

- Diplôme d'état
- Plusieurs sections de BTS blancs
- Contrôle continu



## COMPETENCES ACQUISES :

- Gestion commerciale
- Optimisation de la relation commerciale
- Techniques de vente
- Digitalisation
- Négociation

### Continuer ses études après un BTS NDRC

Après l'obtention du BTS NDRC il est possible de poursuivre ses études

⇒ Licence Commerce & Développement International

=> Bachelor Marketing et commercial

## LES PLUS DE MBA - My Best Alternance :

- + MBA vous propose une prestation de QUALITE entièrement GRATUITE
- + Vous prépare aux entretiens d'embauche
- + Vous accompagne dans la mise en forme de votre CV et lettre de motivation
- + Vous positionne dans ses nombreuses entreprises partenaires
- + Vous suit et vous conseille tout au long de votre formation



## Perspectives professionnelles :

Le titulaire du BTS NDRC accède à plusieurs niveaux de responsabilités, en fonction de son expérience, de la taille de l'organisation qui l'emploie et des opportunités professionnelles qui s'offrent à lui.

Un large panel de métiers s'offrent à vous après un BTS NDRC :

- Négociateur
- Chargé d'affaires ou de clientèle
- Technico-commercial
- Commercial
- Animateur
- Assistant responsable
- Animateur commercial
- Responsable d'équipe Chef de secteur
- Commercial e-commerce
- Animateur commercial site e-commerce
- Assistant responsable e-commerce

## Période de formation :

Le BTS NDRC s'effectue en 2 ans de septembre à juin.

- Les périodes de formation en alternance sont de 2 jours de cours à l'école et de 3 jours en entreprise par semaine.

- Les étudiants sont à temps plein en entreprise pendant les périodes clés et stratégiques pour l'entreprise : vacances scolaires, Black Friday, période de Noël, Soldes...

### ÉPREUVES OBLIGATOIRES

### COEFFICIENT

### MODE

### DURÉE

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

3

Écrit

4h

LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE

3

Oral

30mn

CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

3

Écrit

4h

RELATION CLIENT ET NEGOCIATION VENTE

5

Oral

1h

RELATION CLIENT A DISTANCE

3

Écrit

3h

DIGITALISATION

2

Pratique

30mn

RELATION CLIENT ET ANIMATION RESEAU

3

Oral

40mn

Épreuve facultative : Langue vivante 2

1

Oral

20mn

